



PRESENTACIÓN DE PROYECTOS:
Jornadas de Buenas Prácticas sobre Cooperación e Innovación Asociativa

1.- En qué consiste la experiencia. Descripción de la misma.

El proyecto de TALENTO ASPACE surge de la identificación de un vacío en la gestión del conocimiento acumulado entre todas las entidades que conforman CONFEDERACIÓN ASPACE.

Como consecuencia de ello, desde Confederación ASPACE en 2016 se plantea un proyecto que pretende ofrecer a las entidades una estructura que facilite conocer de primera mano, lo que hacen las demás organizaciones ASPACE en diferentes áreas de conocimiento: servicios, tratamientos, modelos de atención, sistemas de comunicación, sexualidad y afectividad del colectivo. En definitiva, se trata de GESTIONAR EL CONOCIMIENTO y TALENTO acumulado a lo largo de todas las entidades que conforman Confederación ASPACE, compartiendo buenas prácticas, de manera transparente, solidaria y comprometida para poder alcanzar progresivamente cotas más elevadas de excelencia en la gestión.

Así, la base teórica del proyecto se fundamenta en gestionar el conocimiento acumulado en las entidades ASPACE, facilitando espacios y estructuras que faciliten la puesta en común de conocimientos específicos sobre áreas concretas seleccionadas según el interés de los participantes en el proyecto. De Esta manera conseguir desarrollar redes de conocimiento compartido, que finalmente repercutirá en el fin último tanto de entidades como de la propia Confederación ASPACE, como es la mejora de la calidad de vida de las personas con parálisis cerebral y sus familias.

2.- El porqué de la iniciativa. Qué objetivos tenía.

Los objetivos generales que se pretenden alcanzar a través del proyecto son los citados a continuación:

- ◆ **Compartir la experiencia acumulada en la gestión de los servicios que se ofertan en las entidades ASPACE**
- ◆ **Favorecer espacios coordinados para la identificación de experiencias y buenas prácticas para su posterior puesta en común con otras entidades del movimiento ASPACE**
- ◆ **Consensuar criterios para la detección de buenas prácticas dentro de las entidades ASPACE. Tras el consenso entre los profesionales de ASPACE el objetivo será crear un modelo de Ficha de buenas prácticas oficial para todo el**



movimiento ASPACE liderada por Confederación ASPACE y sus entidades miembro.

- ◆ Crear redes de comunicación y conocimiento entre los profesionales de las entidades ASPACE
- ◆ Desarrollar una guía de identificación de buenas prácticas consensuada y elaborada por el conjunto de profesionales que conforman el proyecto.
- ◆ Detectar experiencias acumuladas en las entidades ASPACE y desarrollar un espacio de “buenas prácticas” que estén al alcance de todas las entidades pertenecientes a Confederación ASPACE.

La convocatoria de este año tendrá por tanto tres objetivos fundamentales, que serán los pilares del proyecto:

- ◆ Crear y favorecer un espacio para la gestión y puesta en común del conocimiento de las entidades ASPACE en áreas específicas entre los profesionales participantes en el proyecto.
- ◆ Desarrollo y consenso de criterios para el desarrollo de una ficha oficial de buenas prácticas reconocida por Confederación ASPACE a nivel nacional
- ◆ Desarrollo de un **Banco de buenas prácticas** disponible en la web de ASPACE, al que tenga acceso todas las entidades miembro de Confederación ASPACE

Los **objetivos operativos**, que deberán alcanzar cada uno de los grupos de trabajo serán:

- Consensuar criterios para la detección de buenas prácticas dentro de las entidades ASPACE a nivel nacional
- Desarrollar un modelo de ficha de buenas prácticas común que será posteriormente avalado por Confederación ASPACE
- Detectar buenas prácticas dentro del área de trabajo en la que se encuentra cada uno de los grupos, para que posteriormente sean incorporadas al “Banco de buenas prácticas” que será ubicado en la web de Confederación ASPACE, con el fin de que tengan acceso a ellas el conjunto de ASPACES a nivel nacional.
- Compartir experiencias y conocimiento dentro del área de trabajo en el que se encuentre el grupo.
- Poner en común experiencias con grupos de otras Federaciones autonómicas que estén trabajando dentro de una misma área de trabajo.

3.-En qué valores se ha inspirado la experiencia.

En los últimos años el trabajo en red y colaborativo se ha vuelto una metodología de trabajo cada vez más común y a la vez más necesaria en el ámbito del tercer sector. Y es por ello por lo que el proyecto Talento ASPACE se fundamenta en esta filosofía.

Las organizaciones ASPACE presentan una trayectoria de numerosos años en la atención del colectivo de personas con parálisis cerebral y ello ha generado que exista un tejido de



conocimiento y especialización en el colectivo que hasta la fecha no ha sido viable extrapolar al exterior de los propios centros.

Por experiencia en diferentes foros las organizaciones ASPACE presentan dificultades, necesidades y demandas muy similares y el crear espacios donde compartir soluciones, demandas y experiencias que funcionan en otras organizaciones muy similares genera que la calidad en la atención del colectivo sea cada vez más excelente, gracias a estas redes de conocimiento compartido.

4.- Cómo se ha desarrollado el proceso

El proyecto Talento ASPACE pretende crear un espacio de encuentro entre profesionales de las entidades ASPACE a nivel nacional con el fin de puedan compartir conocimiento y experiencia acumulada en las diferentes áreas de trabajo que se proponen dentro del proyecto.

Se establece una operativa de trabajo coordinada por cada Federación de referencia y en colaboración activa por parte de Confederación ASPACE.

Cada año se marcan una serie de áreas de trabajo: tratamientos y terapias, modelos de atención, sexualidad y afectividad, la participación de personas con parálisis cerebral con grandes necesidades de apoyo, sistemas de comunicación y autonomía personal. Y en base a ellas se lanza la convocatoria de participación en el proyecto.

La creación de grupos se hará por federación autonómica. Es decir, se crearán grupos de profesionales de entidades ASPACE distintas, pero que pertenecen a una misma federación autonómica. Cada Federación podrá tener varios grupos de áreas temáticas diferentes.

Cada grupo establece sus objetivos de trabajo, además de participar actualmente de manera colaborativa en la definición de una guía oficial para la identificación de buenas prácticas.

Cada grupo de tiene como objetivo fundamental el consensuar criterios para determinar qué se considera una buena práctica, para que a través del consenso con el resto de grupos a nivel nacional se cree un formato de ficha de buenas prácticas reconocido y avalado por Confederación ASPACE.

La ficha que se cree finalmente será la herramienta para la detección de buenas prácticas en las entidades ASPACE, las cuales, una vez identificadas se pondrán a disposición del resto de entidades ASPACE en el "banco de buenas prácticas" que se cree dentro de la web de Confederación ASPACE.

Para el desarrollo de los objetivos de trabajo los profesionales de los grupos disponen de un espacio en Google Drive en el que subir documentación, compartir recursos. Se desarrollarán todas las reuniones por video conferencia que sean necesarias, así como visitas presenciales a los centros de los profesionales que estén trabajando dentro del proyecto.

Se establecen reuniones y encuentros (presenciales o por videoconferencia) con otros grupos a nivel nacional que estén trabajando sobre las mismas áreas, una vez que los grupos vayan avanzando en el desarrollo de los objetivos marcados.



Cada grupo trabaja de manera autónoma tanto a la hora de marcar objetivos, metodología de trabajo, establecimiento de reuniones (tanto presenciales como por videoconferencia). No obstante contarán con la orientación y apoyo tanto del responsable del proyecto a nivel de Confederación ASPACE, así como de su Federación autonómica de referencia (desde donde se marcará una propuesta de objetivos, metodología de trabajo, etc. siempre ajustada a las necesidades del grupo y su casuística).

El proyecto está desarrollado desde Confederación ASPACE, pero será gestionado desde las Federaciones autonómicas de ASPACE en coordinación con el responsable del proyecto en Confederación ASPACE.

A la finalización del proyecto (Septiembre- Junio) se establece un encuentro con todas las entidades participantes con el fin de poner en común todo lo trabajado en el año a nivel de todas las áreas de trabajo.

5.- En su caso, cuáles han sido las dificultades y resistencias encontradas y cómo se han superado.

El proyecto está en la actualidad en su segunda convocatoria y ha ido experimentando mejoras que han llevado a que sea uno de los proyectos mejor valorados en Confederación ASPACE.

En su primera convocatoria, el proyecto fue lanzado a las organizaciones como una experiencia piloto y la acogida del mismo fue de un total de 54 profesionales participando de entidades ASPACE diferentes y la creación de 10 grupos de trabajo a nivel nacional. Sin duda el interés por el proyecto es elevado ya que hay una necesidad clara de compartir conocimiento.

A la finalización de esta primera convocatoria se remitió un cuestionario de análisis y evaluación y se detectaron las siguientes dificultades:

- Dificultades de los grupos a la hora de establecer objetivos de trabajo, ya que se trata de áreas muy extensas en las que se podía trabajar muchos temas
- Necesidad de conocer el trabajo de otros grupos en comunidades autónomas que estén abordando la misma área de conocimiento.
- Necesidad de plantear objetivos comunes de área a nivel nacional con otras federaciones.

Atendiendo a estas necesidades en la presente convocatoria se están desarrollando las siguientes acciones:

- Desarrollo de un procedimiento específico para la definición de objetivos. Confederación ASPACE ha estado presente en las primeras reuniones de grupo con el fin de facilitar y agilizar este proceso de definición por parte de los grupos
- Establecimiento de **reuniones por áreas a nivel nacional**, durante el año con el objetivo de que los grupos que pertenecen a una misma área de conocimiento y estén en federaciones autonómicas distintas puedan poner en común el trabajo desarrollado y plantear objetivos y acciones de trabajo comunes



6.- Qué resultados se han obtenido y qué valor ha añadido esta experiencia.

El proyecto tiene un valor añadido que es su innovación, ya que se trata de una experiencia hasta el momento no desarrollada en el conjunto de entidades que conforman Confederación ASPACE, así como los resultados positivos que está teniendo.

Las entidades ASPACE vienen reclamando desde hace años espacios donde compartir y poner en común buenas prácticas en las organizaciones.

El proyecto en consecuencia facilita esos espacios y una estructura definida que genera el tratamiento de la experiencia y conocimiento acumulado de las organizaciones con el fin de que sea puesto en común con el resto de entidades a nivel nacional.

RESULTADOS CUALITATIVOS:

Entre los resultados obtenidos destacar:

- Definición de protocolos comunes en áreas específicas como la sexualidad o sistemas de comunicación o modelos de atención
- Análisis y propuesta de documentos marco sobre modelos organizativos en las entidades donde se vela por la autodeterminación y la participación de las personas con parálisis cerebral y sus familias, la definición del papel de las juntas directivas, gerencias
- Desarrollo de una guía de identificación de buenas prácticas objetiva y que sirva al conjunto de organizaciones ASPACE a nivel nacional
- Creación de un banco de buenas prácticas que estará a disposición del conjunto de entidades
- Reflexiones y propuesta sobre cómo fomentar la participación del colectivo con parálisis cerebral con grandes necesidades de apoyo
- Desarrollo de píldoras formativas para poder explicar de una manera más gráfica las buenas prácticas que se están desarrollando en las organizaciones
- Conocimiento y puesta en común de tratamientos innovadores en la atención a personas con parálisis cerebral
- Desarrollo de propuesta para abordar la sexualidad y afectividad del colectivo de personas con parálisis cerebral: cuestionarios de evaluación para profesionales, análisis de legislación, identificación de buenas prácticas.

DATOS CUANTITATIVOS:

AÑO	Nº: ENTIDADES PARTICIPANTES	Nº: PROFESIONALES	Nº DE GRUPOS	AREAS TRABAJADAS
2016-2017	38	54	10	<p>TRATAMIENTOS Y TERAPIAS: patologías, actuaciones, protocolos, tratamientos innovadores.</p> <p>SISTEMAS DE COMUNICACIÓN Y AUTONOMÍA PERSONAL: comunicación y alimentación, otros...</p> <p>MODELOS DE ATENCIÓN: autodeterminación, PCP, etc.</p>
2017-2018	39	65	12	<p>TRATAMIENTOS Y TERAPIAS: patologías, actuaciones, protocolos, tratamientos innovadores.</p> <p>SISTEMAS DE COMUNICACIÓN Y AUTONOMÍA PERSONAL: comunicación y alimentación, otros...</p> <p>MODELOS DE ATENCIÓN: autodeterminación, PCP, etc.</p> <p>ÁREA SEXUALIDAD Y AFECTIVIDAD EN PERSONAS CON PARÁLISIS CEREBRAL</p> <p>ÁREA: PARTICIPACIÓN DE PERSONAS CON PARÁLISIS CEREBRAL CON GRANDES NECESIDADES DE APOYO</p>

7.- Que han aprendido las organizaciones que han participado en esta experiencia conjunta.

Lo que más valoran los profesionales de las entidades ASPACE participantes es la posibilidad de conocer qué se está haciendo fuera del propio centro. Descubrir que las necesidades y dificultades en el día a día son similares y hay entidades que están desarrollando buenas prácticas para acometer esas dificultades.



Por otro lado, la posibilidad de establecer protocolos comunes que sobre la experiencia se valora que están funcionando en las organizaciones e igualmente están dando respuesta a necesidades de los centros.

También se ha aprendido la importancia del trabajo en red, las metodologías basadas en redes de conocimiento y prácticas colaborativas. Se ve como una fórmula formativa que ya no es la puramente formal desarrollada a través de cursos de formación. Sino que se trata de una formación más experiencial que complementa a la formación tradicional que hasta ahora se venía desarrollando en las organizaciones ASPACE.

8.- Qué repercusión ha tenido en el entorno

Pese a que el proyecto tiene una trayectoria de dos convocatorias los resultados y repercusión que hemos obtenido gracias al desarrollo de este proyecto han sido muy positivos:

- **Sinergias:** se ha constituido una red de conocimiento colaborativa y compartida con el conjunto de entidades ASPACE a nivel nacional. Se ha producido el contacto con otras organizaciones y se ha compartido experiencias y buenas prácticas sobre áreas relevantes y de gran interés para tanto los profesionales así como personas con parálisis cerebral y sus familias. Todo ello ha tenido un gran impacto en la atención en las organizaciones, ya que se han ido incorporando buenas prácticas a los centros que se estaban desarrollando en ASPACES de otras zonas geográficas. Además se ha creado una tendencia al contacto permanente con otras entidades y el trabajo en red, compartiendo información y conocimiento que como se ha citado anteriormente es vertido en las práctica profesional de las organizaciones
- **Productos obtenidos:**
 - Guía de identificación de buenas prácticas excelentes. Se trata de una guía innovadora, que no tenía ningún precedente en las organizaciones ASPACE y que es específica para el colectivo al que se atiende en nuestras organizaciones a nivel nacional. Que ha sido desarrollada bajo el prisma de una metodología participativa y consensuada por los profesionales del proyecto en colaboración con Confederación ASPACE.
 - Banco de buenas prácticas: espacio en el que a medida que se vayan identificando prácticas excelentes, permitirá que todas ellas estén al alcance y consulta por parte del conjunto de organizaciones ASPACE a nivel nacional.



- Propuestas de protocolos para diferentes áreas de conocimiento: sexualidad y afectividad, sistemas de comunicación y autonomía personal, escalas de valoración basadas en CIF, propuestas de modelos organizativos basados en la promoción de la autodeterminación de las personas con parálisis cerebral.

- **Transversalidad con otros proyectos de Confederación ASPACE.**

El proyecto ha tenido un calado tan grande que gran parte de los resultados, protocolos, documentos, y experiencias se están incluyendo de manera transversal a otros programas relevantes de Confederación ASPACE como son la Red de ciudadanía ASPACE, proyecto de Tecnologías de Apoyo (ASPACenet), ASPACE CIF (Valorando Capacidades), Programas de Formación, Congreso Nacional de parálisis cerebral, etc. Incluso a nivel de la propia Junta Directiva de Confederación se pondrá en conocimiento los documentos marco creados por los gerentes participantes en el grupo de Gerentes Talento ASPACE, con el fin de apostar (con el respaldo de juntas directivas) por la aprobación de nuevos modelos organizativos más ajustados a la realidad de las organizaciones ASPACE.

- **Impacto a nivel comunicación-redes sociales:**

El proyecto ha sido difundido a través de Boletines internos, noticias y publicaciones internas, así como redes sociales, publicando testimonios de los participantes en el mismo, informes de seguimiento, resultados y productos obtenidos, nivel de satisfacción de los participantes, obteniendo los siguientes resultados:

- Facebook 11.000 seguidores 5.869 personas alcanzadas
- Twitter 8.462 seguidores 8.305 me gustas 6.398 tweets
- Instagram 1.019 seguidores 308 publicaciones

- **Encuentro de profesionales:**

45 profesionales de 29 entidades ASPACE participaron en las I Jornadas de Talento ASPACE, que se celebraron en Madrid el pasado mes de noviembre de 2017, con el objetivo de poner en común todo el trabajo desarrollado a lo largo del año en cada uno de los grupos de trabajo que participaron en el programa en las diferentes áreas de conocimiento a nivel nacional, y crear un espacio de reflexión y análisis entre profesionales que participan en una misma área de conocimiento.

El nivel de satisfacción de estas jornadas fue de un 95%, valorando muy positivamente la posibilidad de desarrollar un encuentro a nivel nacional con el conjunto de profesionales participantes.



- **Detección de necesidades formativas:**

Al iniciar el abordaje de determinadas cuestiones por parte de los grupos de trabajo, en algunos casos se ha ido detectando la necesidad de establecer formaciones específicas desarrolladas por expertos en ámbitos concretos.

De esta manera el proyecto también ha fomentado que muchas entidades apuesten por el abordaje de determinadas prácticas y de manera paralela apuesten por la formación de sus profesionales.

Evidentemente todo ello tendrá una influencia directa en la atención de las personas con parálisis cerebral usuarias de los centros, y con ello la mejora de la calidad de vida, fin último de nuestras organizaciones